

## REGULAMIN Kina Kryterium

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu towarów i realizacji usług w kinie Kryterium działającym w strukturach Centrum Kultury 105 w Koszalinie z siedzibą w Koszalinie, przy ul. Zwycięstwa 105 (75-001 Koszalin), zwanym dalej Kino Kryterium.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu
3. Bilety możliwe są do nabycia w kasie kina, na stronie internetowej oraz poprzez zamianę na bilet zaproszenia Kina Kryterium.
4. Kasy biletowe czynne są 30 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
5. Wejście na salę kinową możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
6. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
7. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
8. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
9. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.
10. Bilety ulgowe – zgodne z cennikiem kina dostępnym na stronie internetowej - przysługują dzieciom do lat 6, młodzieży uczącej się i studentom, emerytom, rencistom oraz osobom niepełnosprawnym.
13. Legitymacje studenckie, uczniowskie, rencisty, emeryta oraz inne dowody potwierdzające prawo do ulgi sprawdzone są przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
14. Nabycie biletu ulgowego przez osobę niepełnosprawną następuje na podstawie okazania dokumentu (zaświadczenia, legitymacji) potwierdzającego niepełnosprawność. Opiekunowi towarzyszącemu osobie niepełnosprawnej również przysługuje prawo do zakupu biletu ulgowego.
16. Przy zakupach biletów grupowych w cenie zakupu biletów grupowych przysługuje wstęp wolny dla opiekuna na każde 10 osób (o ile decyzje dystrybutora nie stanowią inaczej).
17. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 20 minut.
18. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.
19. Na terenie Kina Kryterium (Centrum Kultury 105 w Koszalinie) obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych) oraz wnoszenia i spożywania środków alkoholowych, odurzających i psychotropowych.
12. Na terenie Kina Kryterium (Centrum Kultury 105 w Koszalinie) obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na salę kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
21. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
22. Na całym terenie Kina Kryterium (Centrum Kultury 105 w Koszalinie) obowiązuje zakaz palenia i

korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.

23. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Kina Kryterium (Centrum Kultury 105 w Koszalinie)

24. Na teren Kina Kryterium (Centrum Kultury 105 w Koszalinie) obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.

25. Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.

26. Pracownik kina ma prawo odmówić wstępu osobie zachowującej się niekulturalnie, niegrzecznie lub wulgarnie wobec klientów lub pracowników.

27. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Kinie Kryterium (Centrum Kultury 105 w Koszalinie) należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika kina lub jego zastępców obecnych w kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.