

REGULAMIN

zakupu biletów do kina Kryterium poprzez stronę internetową WWW.ck105.koszalin.pl

1. DEFINICJE

- 1.1. „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin zakupu i biletów do kina Kryterium na seanse filmowe lub imprezy rozrywkowe poprzez stronę internetową www.ck105.koszalin.pl
- 1.2. „Witryna” – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.ck105.koszalin.pl której administratorem jest Sprzedawca;
- 1.3. „Sprzedawca” – Centrum Kultury 105 w Koszalinie, z siedzibą przy ul. Zwycięstwa 105, 75-001 Koszalin
- 1.4. „Bilet” – oznacza dokument uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym lub imprezie rozrywkowej w Kinie na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny;
- 1.5. „Użytkownik” – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;
- 1.6. „Strona Płatności” – strona internetowa www.transferuj.pl, administrowana przez Krajowy Integrator Płatności S.A

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Witryny.
- 2.2. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny.
- 2.3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

- 3.1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Witryny, zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.2. Złożenie zamówienia możliwe jest w zakładce „kup bilet” będącej podstroną Witryny. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:
 - A. wybór seansu filmowego lub imprezy rozrywkowej, którego dotyczyć ma Bilet lub Bilety,
 - B. wybór opcji „kup bilet”,
 - C. wybór ilości i rodzaju Biletów oraz przypisanych im miejsc na sali kinowej,
 - D. podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego),
 - E. wybór opcji dostawy biletów
 - F. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o treści wskazanej na podstronie Witryny,
 - G. złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w ikonę „Kup bilety”.
- 3.3. Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w terminie 10 minut od momentu zaznaczenia miejsc na sali kinowej, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.
- 3.4. Użytkownik ma prawo zamówić Bilety na seanse filmowe oraz imprezy rozrywkowe z bieżącego repertuaru Kina, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny.
- 3.5. Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany seans filmowy oraz imprezy rozrywkowe za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów w kasach Kin. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie zamówienia będzie możliwe nie później niż na 60 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego, którego dotyczyć ma zamawiany Bilet. W przypadku imprezy rozrywkowej sprzedaż Biletów kończy się o godz. 23:59 w dniu poprzedzającym imprezę.
- 3.6. Użytkownik ma prawo do zamówienia nie więcej niż 8 Biletów w jednym zamówieniu.

3.7. Użytkownik, zamawiając Bilet ulgowy, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja w Kinie jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi (legitymacji uczniowskiej, studenckiej, emeryckiej, rencisty, Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny). Sprzedawca zastrzega, że może odmówić zamiany Biletu na Bilet normalny lub zwrotu Biletu w przypadku nieokazania powyższych dokumentów.

3.8. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zostanie wysłane w czasie nie dłuższym niż 40 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia będzie zawierać:

A. dane seansu lub imprezy rozrywkowej, na który obowiązywać ma Bilet lub Bilety (kino, data, tytuł filmu lub nazwa imprezy rozrywkowej),

B. dane zamówionego Biletu lub Biletów (rodzaj, cena),

C. numer transakcji,

D. termin wykupu biletów

E. Liczbę biletów

3.9 Użytkownik otrzyma również maila z potwierdzeniem dokonania płatności za zakup biletu poprzez Witrynę.

3.10. Cena Biletów wskazana zostanie na podstronie Witryny podczas składania zamówienia oraz w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

3.11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do niewystawiania do sprzedaży wszystkich rodzajów Biletów.

4. PŁATNOŚĆ

4.1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwa będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

4.2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.

4.3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.

4.4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 30 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane.

4.5. Płatność dokonana po upływie 30 minut od złożenia zamówienia zostanie anulowana, a pieniądze zwrócone na konto klienta przez Stronę Płatności.

4.6. Ceny wskazane na stronach Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. ODBIÓR BILETU

5.1. Użytkownik odbiera Bilet, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

5.2. Odbiór Biletu w kasie Kina możliwy będzie nie później niż w terminie 15 minut od rozpoczęcia seansu filmowego lub imprezy rozrywkowej, którego Bilet dotyczy.

5.3. Bilet w postaci SMS bądź wydrukowany z pliku PDF umożliwia wejście na salę 15 minut przed seansem i nie później niż 60 minut po jego rozpoczęciu.

5.4. Użytkownik może odebrać Bilet w kasie Kina. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze Biletu przed innymi klientami Kina zakupującymi bilety bezpośrednio w kasie Kina.

5.5. Celem odbioru Biletu w kasie Kina Użytkownik powinien okazać dokument uprawniający go do zniżki (legitymację studencką, uczniowską, emerycką itp.) oraz podać następujące dane:

A. numer transakcji w mailu potwierdzającym wpływ środków określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

B. imię i nazwisko klienta

5.6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji, maila z potwierdzeniem dokonania płatności i Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w Kinie kilku osób z tym samym numerem transakcji i potwierdzeniem dokonania płatności, upoważnioną do

udziału w seansie filmowym lub imprezie rozrywkowej będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

5.7. Sprzedawca nie odpowiada za niemożność odbioru Biletu w kasie Kina z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności:

A. w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika.

B. w przypadku niemożności odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 5.2. ze względu na kolejkę przed kasą Kina.

W takim wypadku Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym lub imprezie rozrywkowej oraz żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny; może złożyć reklamację i domagać się zwrotu płatności za bilety.

6. ZWROT BILETU

6.1 Niewykorzystane bilety zakupione przez stronę internetową podlegają zwrotowi w kasie Kina Kryterium nie później niż 30 minut przed seansem.

6.2 Zwrot biletów na wydarzenia sceniczne podlegają zwrotowi nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia.

6.3 Zwrot biletu może nastąpić z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy (np. odwołanie Seansu/Imprezy)

6.4 W przypadku odwołania Seansu/Imprezy lub zmiany terminu ich organizacji Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie telefonicznej bądź email.

6.5 Zwrot Biletu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy możliwy jest w terminie odrębnie wskazanym przez Sprzedawcę, jednak nie dłużej niż do dnia terminu realizacji Seansu/Imprezy, których bilet dotyczy.

7. DANE OSOBOWE

7.1 Korzystając z witryny Użytkownik wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania swoich danych osobowych Krajowemu Integratorowi Płatności S.A. w celu wykonania transakcji.

7.2 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Centrum Kultury 105 w Koszalinie. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu.

7.3 Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do nich, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

7.4 Sprzedawca jest zobowiązany do ochrony wszelkich danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Witryny zgodnie z przepisami Ustawy z dn. 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

8. REKLAMACJE

8.1 Reklamacje można składać pisemnie (pocztą lub mailowo) lub osobiście w kasie kina w godzinach jej działania.

8.2 Prawo składania reklamacji dotyczących funkcjonowania Witryny przysługuje wyłącznie Użytkownikom.

8.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Użytkownika wraz z adresem mailowym lub numerem telefonu kontaktowego oraz dokładny opis sytuacji, z datą jej zaistnienia, stanowiącej przyczynę reklamacji. Reklamacje niezawierające imienia i nazwiska (lub nazwy) oraz danych kontaktowych wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

8.4. Termin przyjęcia reklamacji upływa po 30 dniach od reklamowanej sytuacji (decyduje data wpływu reklamacji do Sprzedawcy).

8.5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od daty ich złożenia (w sytuacji, kiedy rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych wyjaśnień od składającego reklamację, termin ulega zawieszeniu).

8.6 O rozstrzygnięciu reklamacji Sprzedawca powiadomi wnoszącego reklamację pisemnie w terminie 7 dni od daty jej rozstrzygnięcia.

8.7 Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia zażalenia na rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania.

9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także sposób ich ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

9.2 Niniejszy regulamin dostępny jest w Kasie Kina Kryterium oraz na stronie: WWW.....

9.3 Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie, należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w Witrynie.

9.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

- jednostronnego decydowania o zawartości Witryny, dokonywania w niej zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzenia Użytkownika o swoich zamiarach;
- czasowego zawieszania działania Witryny i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub wybranych Biletów przez Witrynę;

9.5 Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca oświadcza, że dołoży wszelkich starań w zakresie od niego zależnym, aby korzystanie z Witryny przebiegało bez błędów, jednak nie gwarantuje sprawnego funkcjonowania Witryny w zakresie od niego niezależnym. Sprzedawca nie odpowiada w szczególności za:

- za jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny bądź też jej czasowej niedostępności;
- jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny

Koszalin, dnia 10.03.2016r.